



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๖๗๐

วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

## กองสาธารณสุขฯ

### ๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

|             |                                        |                                        |
|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| ๑. เพศ      | เพศชาย ๔๓ คน                           | เพศหญิง ๕๗ คน                          |
| ๒. อายุ     | ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน<br>๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน | ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน<br>มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน |
| ๓. การศึกษา | ประถมศึกษา ๑๒ คน<br>ปวช./ปวส. ๔๒ คน    | มัธยมศึกษา ๓๐ คน<br>ปริญญาตรี ๑๖ คน    |
| ๔. อาชีพ    | ค้าขาย ๔๖ คน<br>ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน    | รับจ้าง ๒๕ คน<br>อื่นๆ ๑๑ คน           |

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๘๘

| รายการ                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |     |       |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-------|-------------|
|                                                                                        | ดีมาก            | ดี  | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                                            | ๔                | ๓   | ๒     | ๑           |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๗๑               | ๒๗  | ๒     | ๐           |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๗๕               | ๑๙  | ๖     | ๐           |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง                             | ๘๒               | ๑๒  | ๖     | ๐           |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม                         | ๗๗               | ๑๒  | ๑     | ๐           |
| ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ                                                      |                  |     |       |             |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน                           | ๘๓               | ๑๑  | ๖     | ๐           |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว                                  | ๗๙               | ๑๖  | ๕     | ๐           |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                                 | ๘๔               | ๑๐  | ๖     | ๐           |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                 |                  |     |       |             |
| ๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น | ๘๕               | ๗   | ๘     | ๐           |
| ๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ                                             | ๘๖               | ๑๓  | ๑     | ๐           |
| ๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย                                                     | ๗๙               | ๑๖  | ๕     | ๐           |
| รวม                                                                                    | ๘๐๑              | ๑๕๓ | ๔๖    | ๐           |

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

|             |                                        |                                        |
|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| ๑. เพศ      | เพศชาย ๔๓ คน                           | เพศหญิง ๕๗ คน                          |
| ๒. อายุ     | ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน<br>๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน | ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน<br>มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน |
| ๓. การศึกษา | ประถมศึกษา ๑๒ คน<br>ปวช./ปวส. ๔๒ คน    | มัธยมศึกษา ๓๐ คน<br>ปริญญาตรี ๑๖ คน    |
| ๔. อาชีพ    | ค้าขาย ๔๖ คน<br>ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน    | รับจ้าง ๒๕ คน<br>อื่นๆ ๑๑ คน           |

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๐๘

| รายการ                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |    |       |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-------|-------------|
|                                                                                        | ดีมาก            | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                                            | ๔                | ๓  | ๒     | ๑           |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๘๓               | ๑๑ | ๖     | ๐           |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๘๕               | ๑๒ | ๓     | ๐           |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง                             | ๘๗               | ๑๓ | ๐     | ๐           |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม                         | ๘๒               | ๑๐ | ๘     | ๐           |
| ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ                                                      |                  |    |       |             |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน                           | ๘๙               | ๗  | ๔     | ๐           |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว                                  | ๘๔               | ๕  | ๑๑    | ๐           |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                                 | ๘๗               | ๒  | ๑๑    | ๐           |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                 |                  |    |       |             |
| ๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น | ๘๕               | ๓  | ๑๒    | ๐           |
| ๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ                                             | ๘๒               | ๕  | ๑๓    | ๐           |
| ๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย                                                     | ๗๙               | ๙  | ๑๒    | ๐           |
| รวม                                                                                    | ๘๔๓              | ๗๗ | ๘๐    | ๐           |

## กองคลัง

### ๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

|             |                                        |                                        |
|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| ๑. เพศ      | เพศชาย ๔๓ คน                           | เพศหญิง ๕๗ คน                          |
| ๒. อายุ     | ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน<br>๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน | ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน<br>มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน |
| ๓. การศึกษา | ประถมศึกษา ๑๒ คน<br>ปวช./ปวส. ๔๒ คน    | มัธยมศึกษา ๓๐ คน<br>ปริญญาตรี ๑๖ คน    |
| ๔. อาชีพ    | ค้าขาย ๔๖ คน<br>ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน    | รับจ้าง ๒๕ คน<br>อื่นๆ ๑๑ คน           |

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๒๘

| รายการ                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |     |       |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-------|-------------|
|                                                                                        | ดีมาก            | ดี  | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                                            | ๔                | ๓   | ๒     | ๑           |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๗๘               | ๑๙  | ๓     | ๐           |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๘๗               | ๘   | ๕     | ๐           |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง                             | ๗๗               | ๑๗  | ๖     | ๐           |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม                         | ๘๗               | ๔   | ๙     | ๐           |
| ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ                                                      |                  |     |       |             |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน                           | ๘๘               | ๓   | ๙     | ๐           |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว                                  | ๗๘               | ๑๔  | ๘     | ๐           |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                                 | ๗๘               | ๑๖  | ๖     | ๐           |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                 |                  |     |       |             |
| ๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น | ๘๖               | ๙   | ๕     | ๐           |
| ๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ                                             | ๘๕               | ๑๑  | ๔     | ๐           |
| ๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย                                                     | ๘๖               | ๑๐  | ๔     | ๐           |
| รวม                                                                                    | ๘๓๐              | ๑๑๑ | ๕๙    | ๐           |

## กองช่าง

### ๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

|             |                                        |                                        |
|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| ๑. เพศ      | เพศชาย ๔๓ คน                           | เพศหญิง ๕๗ คน                          |
| ๒. อายุ     | ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน<br>๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน | ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน<br>มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน |
| ๓. การศึกษา | ประถมศึกษา ๑๒ คน<br>ปวช./ปวส. ๔๒ คน    | มัธยมศึกษา ๓๐ คน<br>ปริญญาตรี ๑๖ คน    |
| ๔. อาชีพ    | ค้าขาย ๔๖ คน<br>ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน    | รับจ้าง ๒๕ คน<br>อื่นๆ ๑๑ คน           |

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐๐

| รายการ                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |    |       |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-------|-------------|
|                                                                                        | ดีมาก            | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                                            | ๔                | ๓  | ๒     | ๑           |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๘๕               | ๘  | ๗     | ๐           |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๘๔               | ๑๐ | ๖     | ๐           |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง                             | ๘๕               | ๘  | ๗     | ๐           |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม                         | ๘๕               | ๙  | ๖     | ๐           |
| ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ                                                      |                  |    |       |             |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน                           | ๘๓               | ๒  | ๘     | ๐           |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว                                  | ๘๓               | ๒  | ๙     | ๐           |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                                 | ๘๓               | ๒  | ๗     | ๐           |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                 |                  |    |       |             |
| ๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น | ๘๕               | ๙  | ๗     | ๐           |
| ๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ                                             | ๘๕               | ๗  | ๗     | ๐           |
| ๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย                                                     | ๘๕               | ๘  | ๗     | ๐           |
| รวม                                                                                    | ๘๔๓              | ๘๖ | ๑๒๕   | ๐           |

## สำนักปลัดเทศบาล

### ๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

|             |                                        |                                        |
|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| ๑. เพศ      | เพศชาย ๔๓ คน                           | เพศหญิง ๕๗ คน                          |
| ๒. อายุ     | ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน<br>๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน | ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน<br>มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน |
| ๓. การศึกษา | ประถมศึกษา ๑๒ คน<br>ปวช./ปวส. ๔๒ คน    | มัธยมศึกษา ๓๐ คน<br>ปริญญาตรี ๑๖ คน    |
| ๔. อาชีพ    | ค้าขาย ๔๖ คน<br>ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน    | รับจ้าง ๒๕ คน<br>อื่นๆ ๑๑ คน           |

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๘๓

| รายการ                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |     |       |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-------|-------------|
|                                                                                        | ดีมาก            | ดี  | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                                            | ๔                | ๓   | ๒     | ๑           |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๘๒               | ๑๑  | ๗     | ๐           |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๘๒               | ๑๑  | ๗     | ๐           |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง                             | ๘๑               | ๑๒  | ๗     | ๐           |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม                         | ๘๓               | ๑๐  | ๗     | ๐           |
| ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ                                                      |                  |     |       |             |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน                           | ๘๒               | ๑๑  | ๗     | ๐           |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว                                  | ๘๒               | ๑๑  | ๗     | ๐           |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                                 | ๘๒               | ๑๑  | ๗     | ๐           |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                 |                  |     |       |             |
| ๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น | ๘๓               | ๑๐  | ๗     | ๐           |
| ๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ                                             | ๘๓               | ๑๐  | ๗     | ๐           |
| ๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย                                                     | ๘๓               | ๑๐  | ๗     | ๐           |
| รวม                                                                                    | ๘๒๓              | ๑๐๗ | ๗๐    | ๐           |

## ๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

|             |                                        |                                        |
|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| ๑. เพศ      | เพศชาย ๔๓ คน                           | เพศหญิง ๕๗ คน                          |
| ๒. อายุ     | ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน<br>๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน | ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน<br>มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน |
| ๓. การศึกษา | ประถมศึกษา ๑๒ คน<br>ปวช./ปวส. ๔๒ คน    | มัธยมศึกษา ๓๐ คน<br>ปริญญาตรี ๑๖ คน    |
| ๔. อาชีพ    | ค้าขาย ๔๖ คน<br>ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน    | รับจ้าง ๒๕ คน<br>อื่นๆ ๑๑ คน           |

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๗๘

| รายการ                                                                                 | ระดับความพึงพอใจ |     |       |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-------|-------------|
|                                                                                        | ดีมาก            | ดี  | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                                            | ๔                | ๓   | ๒     | ๑           |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย                      | ๘๓               | ๙   | ๘     | ๐           |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่                               | ๘๐               | ๗   | ๓     | ๐           |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง                             | ๘๔               | ๖   | ๑๐    | ๐           |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม                         | ๘๔               | ๖   | ๑๐    | ๐           |
| ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ                                                      |                  |     |       |             |
| ๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน                           | ๘๒               | ๗   | ๑๑    | ๐           |
| ๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว                                  | ๘๓               | ๑๕  | ๒     | ๐           |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                                 | ๘๓               | ๑๐  | ๗     | ๐           |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                 |                  |     |       |             |
| ๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น | ๘๐               | ๑๒  | ๘     | ๐           |
| ๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ                                             | ๘๐               | ๑๔  | ๖     | ๐           |
| ๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย                                                     | ๘๑               | ๑๕  | ๔     | ๐           |
| รวม                                                                                    | ๘๒๐              | ๑๑๑ | ๖๙    | ๐           |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ



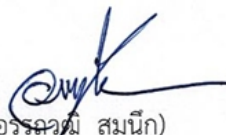
(นางสาวมาลินี ภาคกุล)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายอรรถวุฒิ สมนึก)  
ปลัดเทศบาลตำบลเนินฆ้อ



(นายมนทล โพธิ์ประเสริฐ)  
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ